

# MAKO Pellets

ekonomiczny & ekologiczny

## Protokół reklamacyjny

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

...

e-mail:

...

tel. ....

Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru ..... zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania )

a) jakościowa (prosimy o załączenie zdjęć towaru)

Prosimy o pobranie próbki 0,5kg i odesłanie do nas w celu przeprowadzenia badania laboratoryjnego, jeżeli badanie będzie wysyłane do laboratorium wyspecjalizowanego i wyjdzie wynik negatywny to koszty ponosi producent jeżeli badanie wyjdzie pozytywne to koszty ponosi klient.

b) ilościowa

c) uszkodzenie podczas transportu ( prosimy o załączenie odpowiedniego protokołu sporządzonego w obecności kuriera wraz ze zdjęciami uszkodzeń ):

d) inne (opis sytuacji, zdjęcie, protokół serwisowy)

.....

---

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....